

МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ  
ПЕРМСКОГО КРАЯ

# О переводе услуг Пермского края в электронную форму

Докладчик: Шиловских Петр Александрович

министр информационного развития и связи

# Предоставление государственных и муниципальных услуг

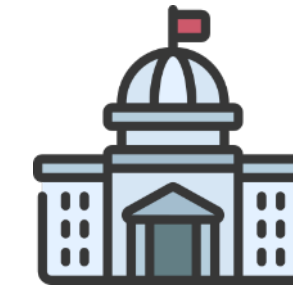
## Уровни предоставления услуг



Федеральные органы  
исполнительной власти  
(федеральный уровень)

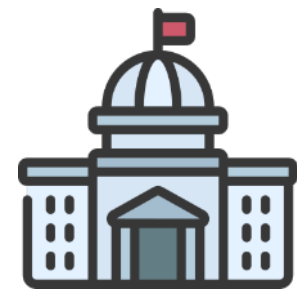


Региональные органы  
исполнительной власти  
(региональный уровень)



Органы местного  
самоуправления  
(муниципальный уровень)

## Способы подачи заявлений на предоставление услуг



ОРГАНЫ ВЛАСТИ



МФЦ



Портал «Госуслуги»



Портал «Услуги и сервисы  
Пермского края»



Сайты ведомств

ИНТЕРНЕТ

# Статистика предоставления государственных и муниципальных услуг

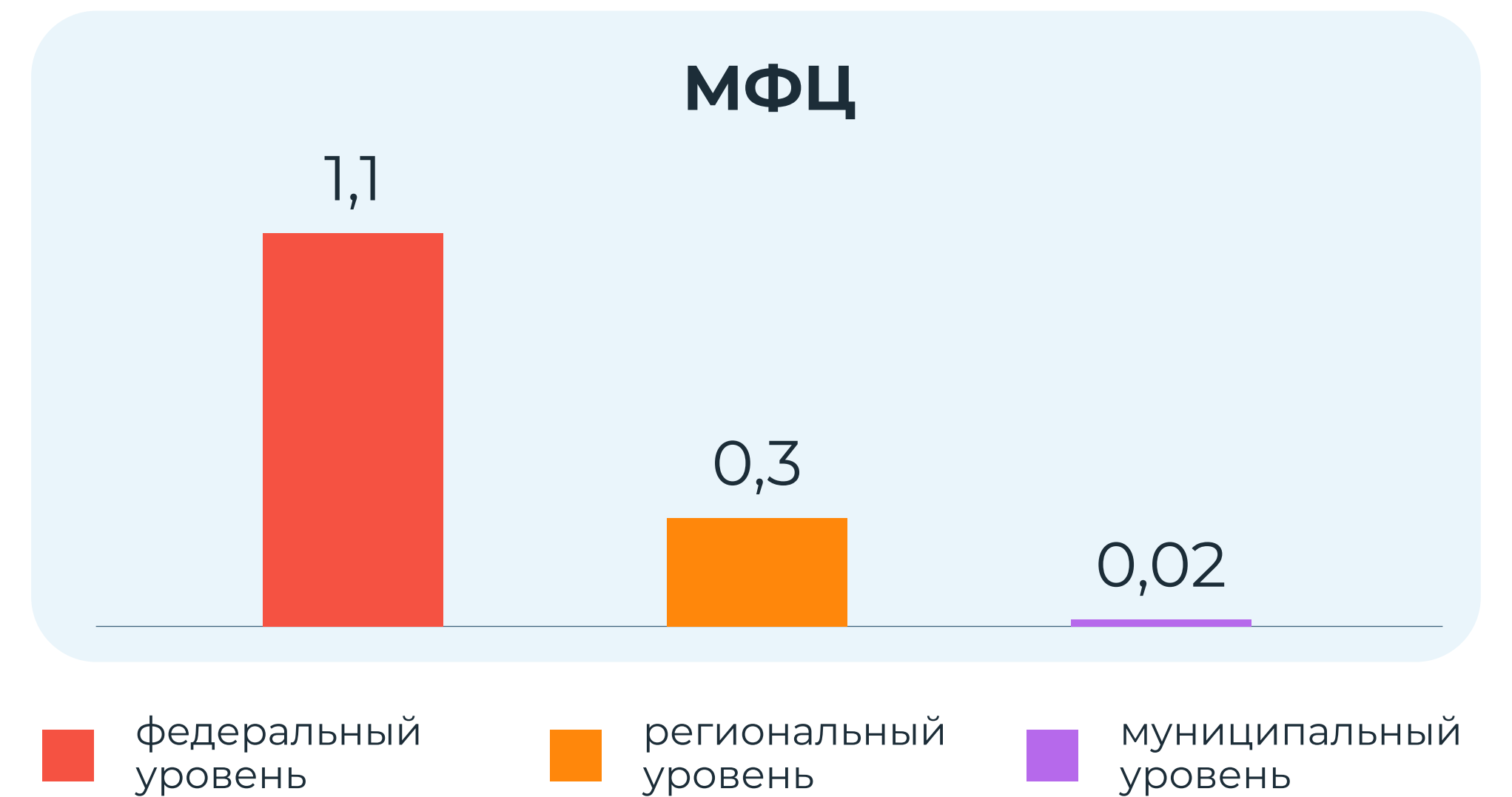
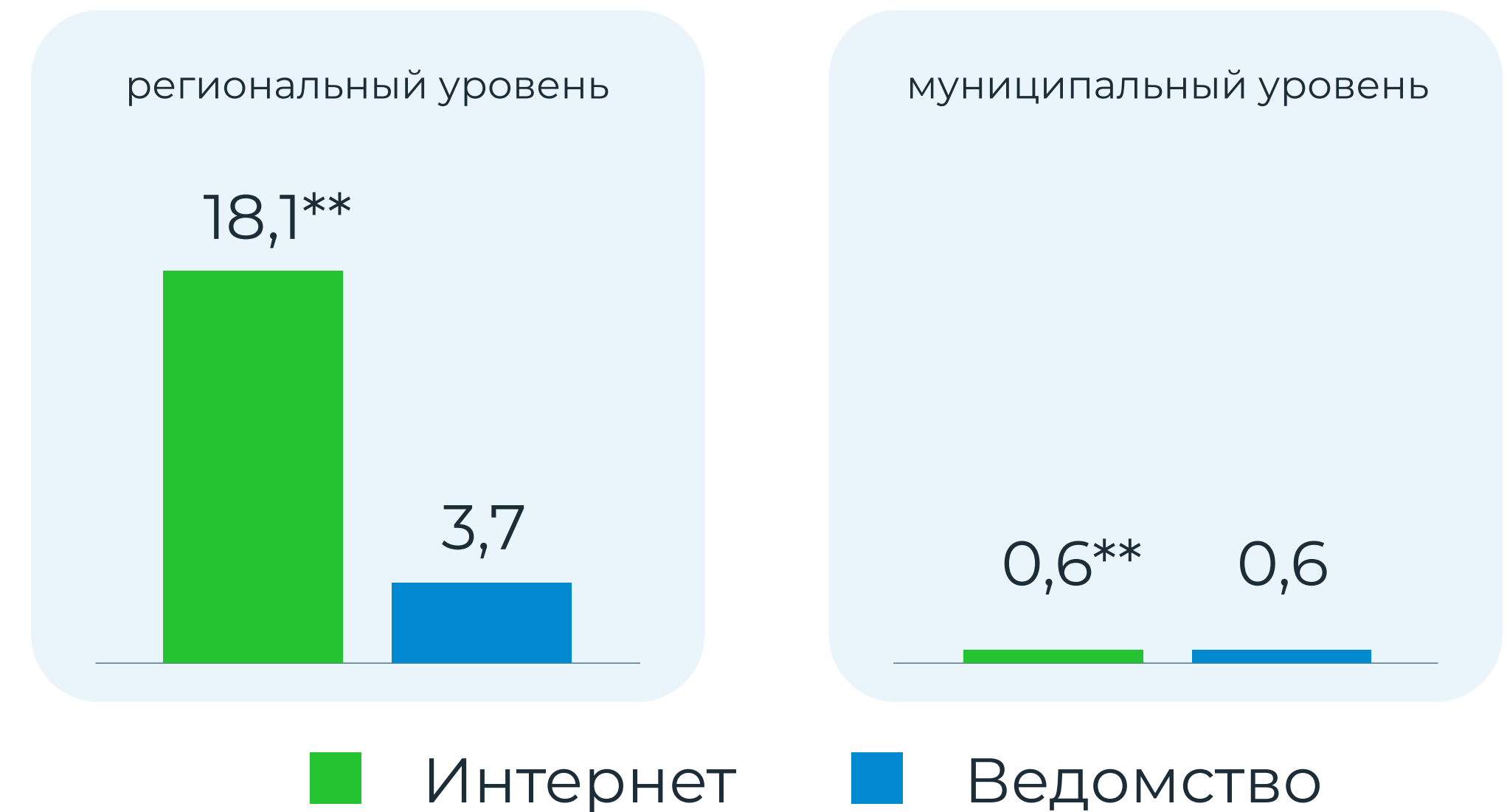
## Объем оказанных услуг в 2021 г.\*, млн ед.



**77%** заявлений направлено в электронной форме

\* Данные на основании информации из ГАС «Управление» за 3 квартала 2021 г. и статистики МФЦ

\*\* Включая услуги «Запись к врачу» и «Электронный дневник»



# Перевод государственных и муниципальных услуг в электронную форму



## Перевод услуг в электронную форму осуществляется в рамках Национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации»

**Поручение:** до 2024 года перевести в электронную форму все массовые социально значимые услуги

Указ президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 г.» и Перечень поручений президента Российской Федерации по итогам совещания с членами Правительства от 12 октября 2020 г. № Пр-1648

## ЭФФЕКТЫ

- ✓ Обеспечение возможности получения услуг в электронной форме
- ✓ Сокращение количества визитов в ведомство
- ✓ Сокращение сроков предоставления услуг

# Перевод услуг в электронную форму посредством федеральной инфраструктуры в 2021 г.

✓ **69**

Массовых социально значимых услуг (МСЗУ) переведены в электронную форму

## ТОП-5 МСЗУ



## Портал «Госуслуги»

**1 млн** активных пользователей в Пермском крае в 2021 году

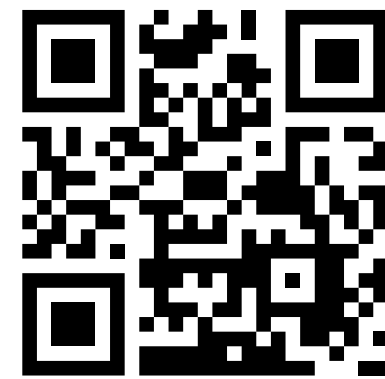
**3,8 балла** — уровень удовлетворенности качеством предоставления МСЗУ (план на 2021 г. — 3,8 балла)

№ п/п	Наименование услуги	Количество поданных заявлений, тыс. ед.
1	Назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно	<b>357,5</b>
2	Выдача архивных справок	<b>94,0</b>
3	Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	<b>33,3</b>
4	Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	<b>30,4</b>
5	Назначение пособия на ребенка из малообеспеченной семьи	<b>20,2</b>

# Перевод услуг в электронную форму посредством региональной инфраструктуры в 2021 г.

✓ 18

Услуг регионального и муниципального уровней переведены в электронную форму



## Портал «Услуги и сервисы Пермского края»

**65 тыс.** активных пользователей в Пермском крае в 2021 году

**26,7 тыс.** оценок руководителей ОМСУ и региональных организаций

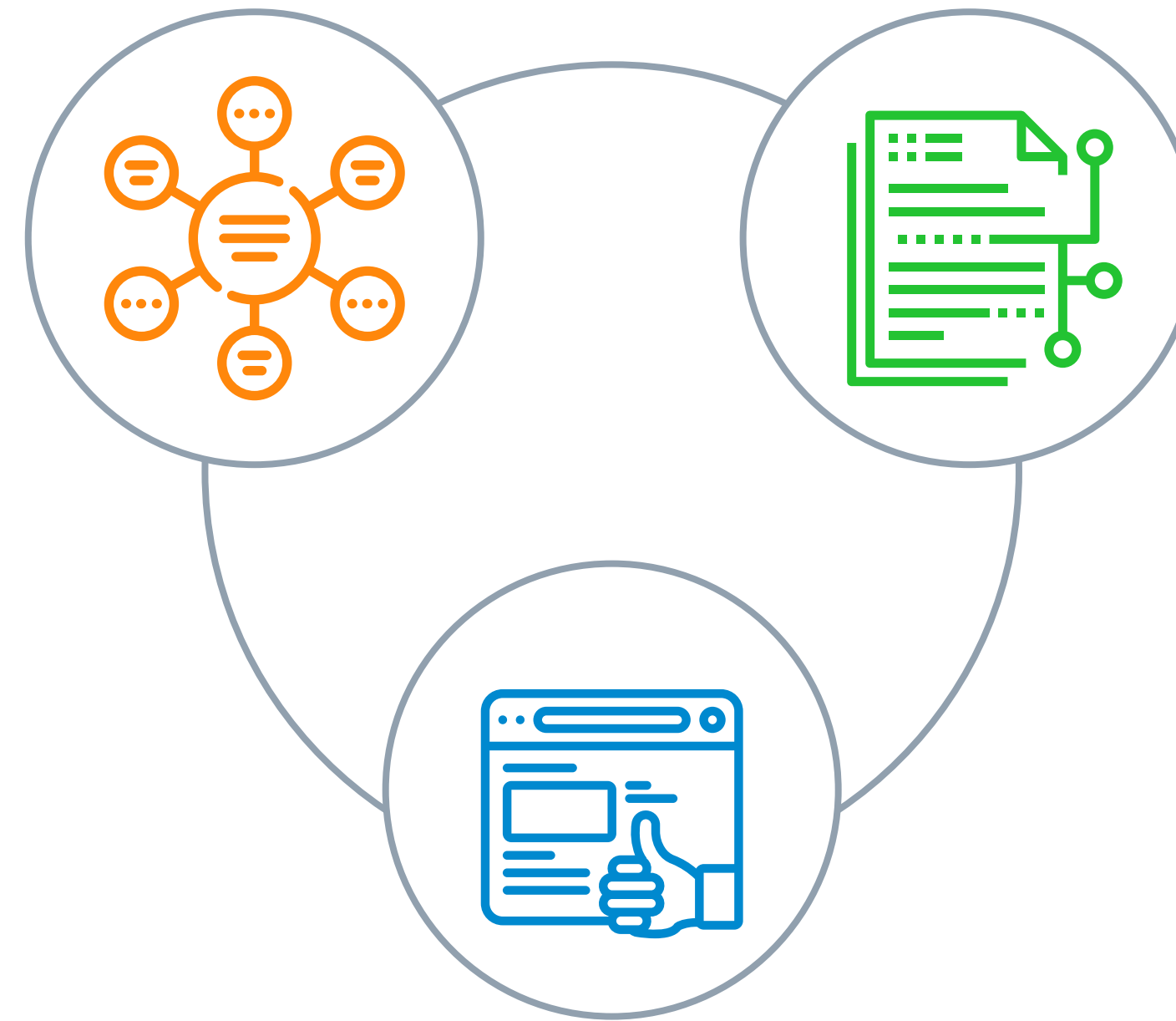
## ТОП-5 региональных услуг

№ п/п	Наименование услуги	Количество поданных заявлений, тыс. ед.
1	Выдача разрешения на совершение сделок с имуществом несовершеннолетних	7,4
2	Предоставление гос. услуги по предоставлению компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан	5,8
3	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	2,9
4	Выдача выписки из ЕГРОКН	1,4
5	Оплата проезда пациентов для лечения и (или) обследования за пределы Пермского края	1,2

# Направления развития электронной формы предоставления услуг

## ОМНИКАНАЛЬНОСТЬ

Канал получения результата по услуге не зависит от способа подачи заявления

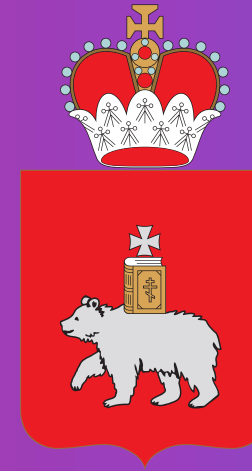


## РЕЕСТРОВАЯ МОДЕЛЬ

Оказание услуг 24/7, результат в электронном виде

## СУПЕРСЕРВИСЫ И ПРОАКТИВНОСТЬ

Оказание услуги в момент наступления события, уведомление о положенных пособиях, льготах и иное



Спасибо за внимание!



МИНИСТЕРСТВО  
ИНФОРМАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ  
ПЕРМСКОГО  
КРАЯ



[mirs.permkrai.ru](http://mirs.permkrai.ru)