

200 1250

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ

Постановление № 239-07
по делу об административном правонарушении

13 сентября 2013 года

г. Пермь

Резолютивная часть постановления объявлена 12.09.2013,
постановление изготовлено в полном объеме 13.09.2013

Я, заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю Ясинский Иосиф Мечиславович, рассмотрев, материалы дела об административном правонарушении в отношении ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр», по части 1 статьи 14.8 КоАП РФ,

установил:

В результате административного расследования, проведенного заместителем начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю О.Р.Галиуллиной, в связи с поступлением в Управление обращения гр. В.А.Сухих установлено, что ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» при осуществлении воздушных перевозок пассажиров, багажа допустило нарушение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации об оказываемой услуге, выразившееся в не доведении 27.04.2013 до гр.Сухих В.А. заключившего договор воздушной перевозки пассажира (электронный билет № 298 6147439246 4), при выполнении регулярного рейса UT 565 Москва (Внуково) – Пермь, информации об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом, произошедшем в связи со сменой типа воздушного судна с Boeing 737-500, указанного при оплате и/или оформлении перевозки 21.03.2013, на Як-42, что является нарушением ст.ст. 8,10 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 74 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных Приказом Министерства транспорта РФ от 28 июня 2007 г. N 82.

Вышеуказанные действия ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» образуют состав административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.8 КоАП РФ.

Заместителем начальника отдела защиты прав потребителей Управления О.Р.Галиуллиной в отношении ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» 19.08.2013 был составлен протокол об административном правонарушении по части 1 статьи 14.8 КоАП РФ.

При составлении протокола об административном правонарушении генеральный директор ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» Мартыросов А.З. не присутствовал. О месте и времени составления протокола об административном правонарушении был уведомлен телеграммой от 12.08.2013. При составлении протокола об административном правонарушении присутствовал защитник Велижанина Юлия Александровна, действующая на основании доверенности от 01.01.2013. С нарушением не согласилась. Пояснила, что в действиях ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» отсутствует состав административного правонарушения. Пояснила, что приказом Минтранса РФ № 310 от 12.12.2011 установлены Правила внесения изменений в расписание движений воздушных судов. Согласно указанного порядка, изменения в расписание в обязательном порядке регистрируются. Соблюдение ФАПов, в соответствии с ВК РФ является сертификационными требованиями. Проверку соблюдения сертификационных требований осуществляет Росавиация. При проведении проверки по жалобе гр.Сухих В.А. нарушений не выявлено, это подтверждается письмом Росавиации от 09.07.2013 № 5.09-108.7. Более того, в письме четко сказано, что о замене типа воздушного судна перевозчик уведомлять пассажиров не обязан.

На рассмотрении дела об административном правонарушении 12.09.2013 генеральный директор ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» Мартыросов А.З. не присутствовал. О месте и времени рассмотрения протокола об административном правонарушении был уведомлен телеграммой от 05.09.2013. На рассмотрении протокола об административном правонарушении присутствовал защитник Велижанина Юлия Александровна, действующая на основании доверенности от 01.01.2013. С нарушением не согласилась. Представила письменные пояснения, в дополнение к данным ранее, о том, что требования, установленные Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденными Приказом Министерства транспорта РФ от 28 июня 2007 г. N 82 для эксплуатанта и для авиакомпании являются сертификационными в силу прямого указания на то правовых

норм и не относятся к законодательству о защите прав потребителей. Изменение расписания производится исключительно в соответствии с требованиями, установленными приказом Минтранса РФ № 310 от 12.12.2011. Согласно представленных радиogramм, о регистрации регулярных рейсов по направлению Внуково-Пермь-Внуково в 2013, какие-либо изменения в расписание не вносились, поскольку произведённая замена типа воздушного судна при выполнении рейса ЮТ-565 от 27.04.2013 изменением расписания не являлась. Тем более, что гр.Сухих В.А. претензий не заявлял. Заявила ходатайство о ведении аудиозаписи, которое лицом, рассматривающим дело об административном правонарушении, удовлетворено.

На рассмотрении дела присутствовала гражданка Мочалова Светлана Владимировна, представляющая интересы гр.Сухих В.А. по доверенности. Пояснила, что 21.03.2013 при заключении договора воздушной перевозки пассажира регулярным рейсом ЮТ 565 следующим 27.04.2013 по маршруту Москва(Внуково А) – Пермь (Большое Савино), гр.Сухих В.А был ознакомлен с условиями перевозки, в том числе с информацией о типе воздушного судна Боинг 737-500. Перевозчик произвёл замену типа воздушного судна на Як-42, не проинформировав об этом пассажиров. Факт замены типа воздушного судна был выявлен пассажирами, в том числе гр.Сухих В.А. только при доставке к месту стоянки воздушного судна, в связи с чем он был ограничен во времени принять правильное для себя решение и воспользоваться правом расторгнуть договор и отказаться от полёта на воздушном судне иного типа. Мочалова С.В. заявила ходатайство о ведении аудиозаписи, которое также было удовлетворено.

Исследовав в полном объеме материалы дела об административном правонарушении в отношении ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр», заслушав пояснения защитника Велижаниной Ю.А. и представляющей интересы Мочаловой С.В., прихожу к выводу о наличии в действиях ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр», состава административного правонарушения ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст.14.8 КоАП РФ, доводы, заявленные гр.Велижаниной Ю.А. считаю необходимым отклонить на основании следующего.

В соответствии с п. 1 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей продавец (исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Под исполнителем понимается организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

В соответствии с п.1 ст.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, данным Законом, другими Федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Из содержания Закона «О защите прав потребителей» следует, что названный Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Согласно ст. 8 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об исполнителе и реализуемых им услугах.

В силу ч. 1 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. N 82 утверждены Федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" (далее – Правила).

Указанные Правила применяются при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок (далее - перевозки) пассажиров, багажа, грузов рейсами по расписанию движения воздушных судов и дополнительными рейсами (далее - регулярные рейсы) и рейсами по договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру) (далее - чартерные рейсы).

Согласно п.15 Правил, при бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира перевозчик или уполномоченный агент:

- **предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию о расписании движения воздушных судов, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей, тарифах и условиях применения тарифов, правилах перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна, перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку, другую сопутствующую информацию;**
- производит подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.

Пунктом 72 Правил установлено, что регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным перевозчиком и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов.

Согласно п.73 Правил, опубликованное расписание движения воздушных судов должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

- аэропорт отправления;
- аэропорт назначения;
- аэропорт(ы), расположенный по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка воздушного судна;
- код перевозчика;
- номер рейса;
- дни недели выполнения рейса;
- время отправления (местное);
- время прибытия (местное);
- период выполнения рейса;
- тип(ы) воздушного судна.

Расписание движения воздушных судов может содержать другую информацию.

Пунктом 74 Правил установлено, что в случае изменения расписания движения воздушных судов перевозчик должен принять возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

Кроме того, в развитие пунктов 73, 74 Правил, в пункте 2.1.3.1. Общих правил перевозки ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» указано, что расписание выполнения перевозок должно отражать информацию, позволяющую пассажиру и грузоотправителю получать сведения о наличии регулярного воздушного сообщения из пункта (аэропорта) отправления в другие населенные пункты (аэропорты), а по каждому маршруту перевозки – о частоте выполнения этих перевозок, используемых типах воздушных судов, уровне услуг, предоставляемых на борту воздушного судна при выполнении перевозок по каждому их маршрутов, и другую информацию.

Более того, из пункта 2.1.3.5 вышеуказанных Общих правил перевозки авиакомпания по согласованию с пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) может выполнить перевозку этого пассажира или груза другим воздушным судном, выполняющим рейс по маршруту, указанному в перевозочном документе, или передать его для перевозки другому перевозчику, или организовать перевозку другим видом транспорта, или произвести возврат сумм за перевозку.

Из совокупного толкования указанных выше пунктов, безусловно, следует, что тип воздушного судна является составной и неотъемлемой частью расписания, в связи с чем, производя замену типа воздушного судна, перевозчик вносит изменения в расписания, о чем пассажиры должны быть уведомлены всеми возможными способами.

Также необходимо отметить, что в соответствии с пунктом 9.1.3. Общих правил перевозки ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» предусмотрено, что в случае отказа пассажира от полета на воздушном судне другого типа, авиакомпания обязана отправить пассажира с его согласия одним из ближайших рейсов, предусмотренных расписанием (планом полета) или произвести возврат стоимости перевозки без штрафных санкций.

Из указанного также следует, что об изменении типа воздушного судна, пассажир должен быть извещен всеми возможными способами с целью принятия соответствующего решения относительно дальнейшего перелета. При оценке указанного пункта, необходимо исходить из положений части 4 статьи 13 Закона «О защите прав потребителей», которой установлено, что при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

В связи с чем, довод защитника Велижаниной Ю.А. о том, что замена типа воздушного судна при выполнении отдельно взятого перелета, совершаемого в отдельно взятую дату в рамках заявленного в расписании рейса, не является изменением расписания, что обуславливает отсутствие у перевозчика обязанности по информированию пассажира о разовой замене типа воздушного судна в рамках действующего расписания, со ссылкой на письмо Росавиации от 09.07.2013 № 5.09-108.7, не может быть признан обоснованным по следующим основаниям.

Согласно письменных пояснений заместителя начальника правового управления ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» Н.В.Ташлыковой авиакомпанией 26.04.2013 при подготовке суточного плана полетов на 27.04.2013 было установлено, что Boeing 737-500, планируемый к вылету рейсом ЮТ 565 от 27.04.2013, находится в неисправном состоянии, в связи с чем, 26.04.2013 было принято решение о замене типа воздушного судна на ЯК – 42.

Ссылаясь на письмо заместителя руководителя Росавиации О.О.Клим от 09.07.2013 № 5.09-108.7, защитником ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» не учтено, что в нем изложена лишь позиция об отсутствии у перевозчика оснований для информирования пассажиров о замене типа воздушного судна со стороны перевозчика, ввиду того, что тип воздушного судна не является существенным условием договора. Однако в письме не дана оценка является ли замена типа воздушного судна по регулярному рейсу изменением расписания движения воздушных судов.

Статьей 26.1 КоАП РФ предусмотрено, что одним из обстоятельств, подлежащих выяснению по делу об административном правонарушении, является виновность лица в совершении административного правонарушения.

Исходя из данной нормы, административное правонарушение характеризуется обязательными признаками - противоправностью и виновностью.

В силу ч. 1 ст. 1.5 КоАП РФ лицо подлежит административной ответственности только за те административные правонарушения, в отношении которых установлена его вина.

В соответствии с п. 1 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей продавец (исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Согласно ч. 1 ст. 2.1 КоАП РФ административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое названным Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

В силу части 2 статьи 2.1 КоАП РФ, юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых КоАП РФ предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

Частью 1 статьи 14.8 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность за нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации об исполнителе и услуге.

Из материалов дела следует, что ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» 27.04.2013 при осуществлении деятельности по предоставлению услуг перевозки пассажиров воздушным судном не довело до сведения потребителя гр.Сухих В.А. необходимую и достоверную информацию об изменении расписания движения воздушных судов, вследствие чего были нарушены гарантированные ст.ст. 8, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» права потребителей на информацию об оказываемой платной услуге.

В ходе рассмотрения дела об административном правонарушении установлено, что у ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» была реальная возможность по соблюдению императивных норм действующего законодательства, поскольку о замене типа воздушного судна было ей известно уже 26.04.2013, однако данным юридическим лицом не были приняты какие-либо меры по соблюдению требований действующих нормативных правовых актов.

Таким образом, с учетом того, что факт замены воздушного судна был выявлен Сухих В.А. только при доставке к месту стоянки воздушного судна, указанное, лишило потребителя Сухих В.А. возможности сделать выбор и реализовать свое право расторгнуть договор в одностороннем порядке договор перевозки и отказаться от полета на воздушном судне иного типа, не предусмотренном условиями договора. Такое право пассажира закреплено частью 226 Общих правил и пунктами 9.1.3, 9.2.5 Общих правил перевозки ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр».

Указанное деяние **нельзя** признать малозначительным, поскольку неисполнение ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» обязанностей, предусмотренных формальными требованиями публичного права, посягает на законные права и интересы потребителей и **является нарушением** охраняемых общественных отношений в сфере защиты прав потребителей.

С учетом всех обстоятельств дела считаю, что характер рассматриваемого правонарушения свидетельствует о наличии существенной угрозы охраняемым общественным отношениям, так как посягает на охраняемые государством права и интересы неограниченного круга потребителей. Кроме того, административное правонарушение, ответственность за которое предусмотрена указанной статьей, относится к административным правонарушениям с формальным составом, в связи с чем, ответственность за указанное деяние наступит независимо от возникновения или не возникновения общественно опасных последствий. Наступление общественно опасных последствий при совершении правонарушений с формальным составом презюмируется самим фактом совершения действий или бездействия.

Доказательствами, устанавливающими вину ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» являются: протокол об административном правонарушении от 19.08.2013, письменное обращение председателя законодательного Собрания В.А.Сухих, копия электронного билета, письменные пояснения заместителя начальника правового управления ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» Н.В.Ташлыковой, письменные пояснения защитника Велижаниной Ю.А., копия письма Федерального агентства воздушного транспорта от 09.07.2013 № 5.09-108.7

Обстоятельств, смягчающих административную ответственность ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» в соответствии со ст. 4.2. КоАП РФ, не установлено.

Обстоятельств, отягчающих административную ответственность ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» в соответствии со ст. 4.3. КоАП РФ, не установлено.

На основании изложенного, учитывая характер совершенного ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» административного правонарушения, учитывая, что не доведение вышеуказанной информации об изменении расписания движения воздушных судов лишило право пассажиров сделать правильный выбор и реализовать своё право расторгнуть в одностороннем порядке договор перевозки и отказаться от полёта на воздушном судне иного типа, что свидетельствует о наличии существенной угрозы охраняемым общественным отношениям и руководствуясь статьями 4.1., 29.9, 29.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛ:

ПРИЗНАТЬ:

1. Юридическое лицо: Открытое акционерное общество «Авиакомпания «ЮТэйр»
2. Законный представитель: генеральный директор
3. Ф.И.О. законного представителя: Мартыросов Андрей Зарменович
4. Юридический адрес: 626200, Автономный округ Ханты – Мансийский Автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск
5. Фактический адрес: 628012, Тюменская область, г. Ханты-Мансийск, аэропорт
6. Телефон: 3462 770910, 3467 394557, факс 280116, 3945 88
7. ИНН ЮЛ: 7204002873
8. ОГРН: 1028600508991

виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ и назначить ему наказание в виде административного штрафа 5 000 (пять тысяч) рублей.

Настоящее постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано лицами, указанными в ст. ст. 25.1. - 25.5. КоАП РФ, в суд или вышестоящему должностному лицу.

Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении может быть подана в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления.

По истечении этого срока не обжалованное и не опротестованное постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу и обращается к исполнению.

Административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки.

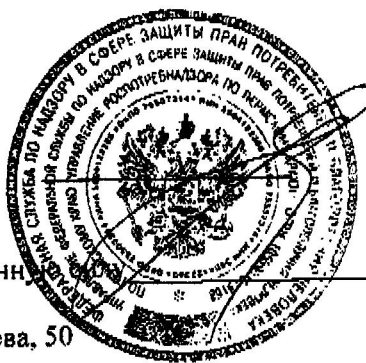
Копию документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа, лицу, привлекаемому к административной ответственности, предлагается направить по адресу: 614016 г. Пермь, ул. Куйбышева, 50, каб. 402, (тел 239-35-50, факс 239-34-20), поскольку при отсутствии документа, подтверждающего факт исполнения постановления, по истечении 60 дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки орган, должностное лицо, вынесшее постановление, направляет соответствующие материалы судебному приставу-исполнителю для взыскания суммы административного штрафа в принудительном порядке. Кроме того, должностное лицо, уполномоченное осуществлять производство по делам об административных правонарушениях, составляет протокол об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст. 20.25 КоАП РФ, в отношении лица, не уплатившего административный штраф.

(Часть 1 статьи 20.25. КоАП РФ – Неуплата административного штрафа в срок, предусмотренный КоАП РФ, влечет наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа, но не менее одной тысячи рублей, либо административный арест на срок до 15 суток, либо обязательные работы на срок до пятидесяти часов).

Сумма административного штрафа вносится или перечисляется лицом, привлеченным к административной ответственности, в Управление Федерального казначейства по Пермскому краю (Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю, ИНН 5904122386, КПП 590401001), ГРКЦ ГУ Банка России по Пермскому краю г. Пермь, БИК 045773001, р/с 40101810700000010003, ОКАТО 57401000000, код КД 141 1 16 90040 04 6000 140 Код администратора 141. При заполнении поля 104 платежного поручения необходимо указывать показатель КБК РФ, в соответствии с которым указанные поступления будут отражены в учете администратора доходов. При оформлении платежного документа поступления при заполнении поля 24 необходимо указывать подробное назначение платежа, например, «административный штраф по постановлению № _____ от «13» сентября 2013 в отношении ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» по ч.1 статьи 14,8 КоАП РФ», а также соблюдать порядок заполнения документов, установленный приказом Министерства финансов РФ от 24.11.04 г. № 106н «Об утверждении

правил указания информации в полях расчетных документов на перечисление налогов, сборов и иных платежей в бюджетную систему РФ» с изменениями от 30.12.2010 г. № 197н и положением ЦБ РФ и Минфина РФ от 13.12.06 г. № 298 – П/173н «Об особенностях расчетно-кассового обслуживания территориальных органов Федерального казначейства» с изменениями от 27.09.2012 г. № 2885-у.

Заместитель руководителя



И.М.Ясинский

Постановление вступил в законную силу

Адрес взыскателя: 614016, г.Пермь, ул.Куйбышева, 50