

235 1257

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКАУправление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Пермскому краю07-209
(регистрационный номер дела)**Протокол
об административном правонарушении**

«19» августа 2013 года

г. Пермь

Мною, заместителем начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю Галинуллиной Оксаной Равильевной, в результате проведения административного расследования в отношении ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр», в связи с письменным обращением В.А.Сухих

на момент составления протокола об административном правонарушении установлено, что ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» при осуществлении воздушных перевозок пассажиров, багажа допустило нарушение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации об оказываемой услуге, выразившееся в не доведении 27.04.2013 до гр.Сухих В.А. заключившего договор воздушной перевозки пассажира (электронный билет № 298 6147439246 4), при выполнении регулярного рейса UT 565 Москва (Внуково) - Пермь, информации об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом, произошедшем в связи со сменой типа воздушного судна с Boeing 737-500, указанного при оплате и/или оформлении перевозки 21.03.2013, на Як-42, что является нарушением ст.ст. 8,10 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 74 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных Приказом Министерства транспорта РФ от 28 июня 2007 г. N 82.

что подтверждается следующими доказательствами:

1. письменное обращение председателя законодательного Собрания В.А.суких
2. копия электронного билета,
3. письменные пояснения заместителя начальника правового управления ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» П.В.Ганзлыковой.
4. копия письма Федерального агентства воздушного транспорта от 09.07.2013 № 5.09-108.7

Таким образом:

1. Юридическое лицо: **Открытое акционерное общество «Авиакомпания «ЮТэйр»**
2. Законный представитель: **генеральный директор**
3. Ф.И.О. законного представителя: **Мартиросов Андрей Зарменович**
4. Юридический адрес: **626200, Автономный округ Ханты –Мансийский Автономный округ – Югра, г.Ханты-Мансийск**
5. Фактический адрес: **628012, Тюменская область, г.Ханты-Мансийск, аэропорт**
6. Телефон: **3462 770910, 3467 394557, факс 280116, 3945 88**
7. ИНН юрл: **7204002873**
8. ОГРН: **1028600508991**

Совершило административное правонарушение, ответственность за которое предусмотрена ст.14.8. ч.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, допустив

нарушение прав потребителя на получение необходимой и достоверной информации об оказываемой услуге.

Учитывая изложенное и на основании ст.28.2 Кодекса РФ об административных правонарушениях, в присутствии законного представителя ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» Мартиросова А.З., в отношении которого ведётся производство по делу об административном правонарушении, которому разъяснены его права и обязанности, предусмотренные статьёй 51 Конституции РФ: никто не обязан свидетельствовать против себя самого, своего супруга и близких родственников; статьёй 25.1 ч.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: лицо, в отношении которого ведётся производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с настоящим Кодексом

ознакомлен(а): *уведомлен телеграммой от 12.08.2013, не явился*

защитника Велижаниной Юлии Александровны, действующей на основании доверенности от 01.12.2010.,

которой разъяснены её права и обязанности, предусмотренные ст. 25.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

(подпись)

мной, заместителем начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю Галиуллиной О.Р. составлен настоящий протокол об административном правонарушении.

Записано правильно, дополнений и замечаний не поступило/поступило (ненужное вычеркнуть) *уведомлен, не явился*

Объяснение лица, в отношении которого ведётся производство по делу: *Уведомлен, не явился*

С уведомлением в Протоколе не составлен, состав правонарушения отсутствует, никаких факт не обнаружены мной.

Лицо, в отношении которого ведётся производство по делу об административном правонарушении (его законный представитель) *уведомлен, не явился*

заместитель начальника отдела защиты прав потребителей

О.Р. Галиуллиная

Копию настоящего протокола получил

" 19 " 08 2013 г.