



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

УПРАВЛЕНИЕ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ
(Управление Роспотребнадзора по
Пермскому краю)

Куйбышева ул., д. 50, Пермь, 614016
Тел. (342) 239-35-63, факс (342) 239-31-24
E-mail: urpn@59.rosпотребнадzor.ru
www.59.rosпотребнадzor.ru
ОКПО 75507314; ОГРН 1055901619168
ИНН/КПП 5904122386/590401001

10 ИЮЛ 2013

№ 67/9149

На № 4894 от 10.06.2013

Председателю законодательного
собрания Пермского края
В.А.Сухих

Ленина ул., д.51, г.Пермь

О рассмотрении обращения

Уважаемый Валерий Александрович!

Управлением Роспотребнадзора по Пермскому краю рассмотрело Ваше обращение на действия ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр», выразившиеся в нарушении требований воздушного законодательства РФ, а так же прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации об оказываемой услуг и сообщает.

Не доведение информации до пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, об изменении расписания движения воздушных судов образует событие административного правонарушения, ответственность за которые предусмотрена ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ.

В ходе рассмотрения обращения установлено, что договор воздушной перевозки заключен Вами с перевозчиком ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр».

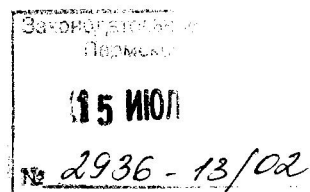
Поскольку для правильного и объективного разрешения дела требуется получение дополнительных сведений, Управлением в отношении ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» возбуждено административное дело и проводится административное расследование, о результатах которого Вам будет сообщено дополнительно.

Приложение: копия определения о возбуждении дела об административном правонарушении и проведение административного расследования от 28.06.2013 в 1-ом экз. на 1 листе

Заместитель руководителя

О.Р.Галиуллина
239 34 20

И.М.Ясинский



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю

Определение

о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования

“28” июня 2013 г.

город Пермь

Мною, заместителем начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю Галиуллиной Оксаной Равильевной, рассмотрев письменное обращение председателя Законодательного Собрания Пермского края В.А.Сухих, содержащее сообщение о нарушении требований законодательства РФ ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр»

Установлено:

Как следует из обращения, ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» при осуществлении перевозки пассажиров 27.04.2013 рейсом UT 565 по маршруту Москва (Внуково А) – Пермь (Большое Савино) не довело до сведения пассажиров информацию об изменении расписания движения воздушных судов, а именно о замене воздушного судна.

Тогда как, согласно п. 74 Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденных Приказом министерства транспорта РФ от 28 июня 2007 г. N 82, в случае изменения расписания движения воздушных судов перевозчик должен принять возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

Согласно ч.1 ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей», изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Таким образом, ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» допустило нарушение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации об оказываемой услуге.

Исходя из вышеизложенных обстоятельств, в действиях ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» усматриваются достаточные данные, указывающие на наличие события административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ.

Для решения вопроса о наличии в деянии ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» события административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.8 КоАП РФ и руководствуясь ст. 28.7 КоАП РФ,

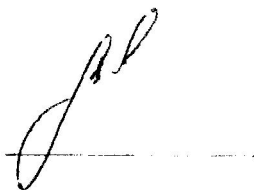
Законному представителю ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр», в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении разъясняются его (ее) права и обязанности, предусмотренные статьей 24.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях; статьей 51 Конституции РФ: никто не обязан свидетельствовать против себя самого, своего супруга и близких родственников; статьей 25.1 ч.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с настоящим Кодексом.

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить дело в отношении ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» об административном правонарушении по ч. 1 ст.14.8 КоАП РФ;
2. Для получения дополнительных сведений необходимых для правильного и объективного разрешения дела провести административное расследование в срок до 27.07.2013 в отношении ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр».

заместитель начальника

Управления «Защиты прав потребителей»



О.Р.Галиуллина

Указанием ознакомлен _____

/

Копия определения направлена «____» _____ 2013 года исх. № _____